2026年10月30日

お客様各位

第三者による不正アクセス発生と個人情報漏えいについて（第２報）

平素は格別のご愛顧を賜りまして誠にありがとうございます。
弊社は、第三者からの不正アクセス事案(2026年10月19日公表)につきまして、外部機関による調査をすすめてまいりました。
このたび、調査に伴い判明いたしました事実および現在の状況について、下記の通りご報告申しあげます。

株式会社阪急阪神百貨店

記

■不正アクセス事案に対する対応と調査の状況

<阪急百貨店・阪神百貨店予約サイト（イベント等に参加いただく際にご利用されたサイト）について>

外部からのアクセスを遮断したうえで、詳細調査を実施したところ、新たに、予約サイトの入力フォーム記載内容（参加者などのお申し込み情報を含む）が、6,243 件（予約総数 188,590 件のうち 3%相当）漏えいしていたことが判明いたしました。

<HANKYU HANSHIN E-STORES（阪急阪神百貨店の通販サイト）/RemoOrder について>

第１報でお知らせしておりました「お客様情報」の外部への漏えいは確認されませんでした。

弊社では詳細調査を継続し、新たな事実が判明いたしましたら、ただちに公表させていただきます。

弊社では、上記に伴い、システムの総点検を実施しており、一部サービスのご利用を停止させていただいております。
日頃より、ご利用いただいておりますお客様をはじめ、関係する皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申しあげます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
阪急阪神百貨店特設コールセンター
フリーダイヤル：0120-220-693または0120-600-213または0120-213-940
受付時間：午前10時～午後8時
お問い合わせ先メールアドレス：　hhd-callcenter@hankyu-hanshin-dept.jp